

デイサービスセンターうるわしの杜

第6回 運営推進会議

開催日時 令和元年10月29日(火) 午前10時

場 所 特別養護老人ホームうるわしの杜 会議室

次 第

- (1) 施設長挨拶
- (2) 委員の紹介 和田 理 様 (千代田町町内会長)、横浜 克弘 様(利用者ご家族様)
田中 誠 様 (三沢市介護福祉課 課長)
- (3) 平成31年度上半期地域密着型通所事業及び総合事業利用実績について
- (4) デイサービスセンター1日の流れについて
- (5) 平成31年度上半期通所介護サービス事業に係る活動状況について
- (6) 平成31年度上半期通所介護サービス事業に係るヒヤリハット・事故・苦情について
- (7) 通所事業活動に係る助言、要望、評価について

2018年度 地域密着型通所介護及び総合事業利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業対象者	4	5	10	15	16	13	18	11	11	11	12	13	139
要支援1	4	3	4	4	2	4	5	3		6	7	6	48
要支援2	17	9	8	9	7	14	18	15	16	14	7	8	142
要介護1	16	26	26	22	18	12	8	9	8	7	8	8	168
要介護2	35	37	34	31	37	22	27	22	16	20	19	19	319
要介護3													0
要介護4	25	22	20	21	23	20	16	19	23	18	14	12	233
要介護5	24	24	25	24	15	12	17	25	23	21	22	23	255
利用者数	125	126	127	126	118	97	109	104	97	97	89	89	1,304
平均(人/日)	6.0	5.5	6.0	5.7	5.1	4.9	4.7	4.7	4.9	4.9	4.5	4.2	5.1

2019年度 地域密着型通所介護及び総合事業利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業対象者	15	17	22	29	27	32							142
要支援1	5	4	4	4	4	4							25
要支援2	9	8				4							21
要介護1	9	16	11	9	9	9							63
要介護2	9	9	14	18	15	13							78
要介護3													0
要介護4	20	18	14	16	12	14							94
要介護5	24	26	22	25	23	21							141
利用者数	91	98	87	101	90	97							564
平均(人/日)	4.1	4.3	4.4	4.4	4.1	4.6							4.3

利用者別介護度表 利用日早見表

R1年
10月21日
現在

名前	生年月日	利用時開始日	年齢(歳)	月	火	水	木	金	合計
要支援1					(みなしの事業対象者を含む)				
A様							○		1
									—
要支援2					(みなしの事業対象者を含む)				
B様				○				○	2
C様					○			○	2
D様				○				○	2
E様				○				○	2
F様					○				1
G様				○			○		2
									十一
要介護1									
H様				○			○		2
									二
要介護2									
I様							○		1
J様					○	○		○	3
K様						1/2W			0.5
									4.5
要介護3									
要介護4									
L様				○	○	○	○	○	5
M様						○			1
									六
要介護5									
N様				★	★	★	★	★	5
									五
登録者etc	★→ベッド使用者			合計					男:女
登録者数 14名	(入)⇒入院中		登録予定	7	5	4.5	6	7	4:10
実人数 13名	(待)⇒連絡待ち		実予定	(7)	(5)	(4.5)	(5)	(7)	1日あたり
延べ利用 29.5回	現在ベッド利用者			1	1	1	1	1	平均5.9人

デイサービスセンター うるわしの杜

一日の流れ

8:25	デイ内での申し送り
8:30	全体朝礼
8:30～9:00	出発時間に合わせ、入浴準備や利用者を迎える準備を行う。
～9:30	◦上着や荷物を所定の場所に置き、利用者のバイタル測定を行う。その際利用者に渡している手帳(と昼薬ある人は昼薬も)を回収する。
9:30～11:50	◦ウェルカムドリンクを提供した後、食伝を厨房に提出する。入浴までの間、利用者に塗り絵や手作業の提供や歩行訓練等の付き添いをする。
12:00	◦昼食は厨房よりはデイルーム内に運ばれるので、各利用者へ配膳する。その際、その利用者に合った食事内容か確認する。その後、水分も提供する。 (エプロン使用者にはエプロンを装着する)
12:30	◦食後に昼薬のある利用者には内服薬の提供。口腔ケアへの声掛け、誘導をし、休養をとる利用者がいるなら休養場所まで誘導を行う。
12:30～13:30	◦休養している利用者がいる場合、デイの照明をオフにする。(事務所にスイッチ有り) 休養しない利用者にはTV鑑賞や余暇活動(他者の休養の妨げにならない物に限る)を提供する。
13:30～15:00	集団体操やレクリエーション、手作業、機能訓練を行う
15:00	◦厨房の人がおやつをデイルームまで運んでくるので、水分と一緒に提供
～15:45	余暇活動やコミュニケーション
15:45	帰宅の準備(上着の着用、カバンの確認、忘れ物のチェック、手帳の挿入)
15:55	送迎バスへの乗車
16:00	添乗員として同乗する。添乗員でない時はデイルーム内の後片付け
～17:00	明日の準備orデイルーム内の後片付け
～17:10	申し送り、報告
～17:30	カルテ記入
17:30	業務終了

* 手帳を記載するのは業務時間内で記入し、必ず利用時間内に本人のバックに入れて下さい。

* 休憩時間は何時～何時と決まっていますが、状況をみて小休憩や昼休憩の指示をだします。

*利用者へは水分摂取の声掛けをコマメにして下さい。

*デイルーム内に職員が1人もいない状況を作らない。また、その状況が生じるときは事務や用務に見守りを依頼して見守りが出来る状況になってから、その場を離れるようにして下さい。(事故防止の為)

* 職員間の情報伝達の際、利用者に背中を向けないでください。

*分からない事がありましたら、遠慮なく近くのデイ職員に確実に聞いてください。

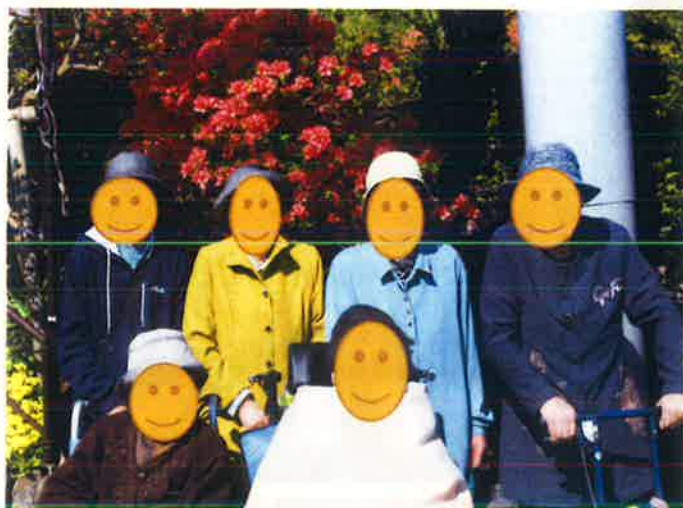
広報 うるわし 5月号

十和田官庁街 桜鑑賞 イオン十和田 外出支援



こんにちは！デイサービスセンターうるわしの杜 中川原です。
4月は、桜を見に、十和田官庁街に行ってきました！！平日にも関わらず、多くの方が、桜を鑑賞しに来ていました。官庁街に到着前にも桜並木がとても綺麗で、思わず、カメラのシャッターを切らずにはいられませんでした。

桜鑑賞が終わると、イオン十和田に外出し、各自買い物を済ませていました。参考書を購入する方・食料品を購入する方など、様々でしたが、希望の物を購入出来て、皆様喜ばれていました。



こんにちは！デイサービスセンターうるわしの杜の中川原です。
4月は桜を見に行き、今月は、つつじを見に七戸に行きました。天気も良好で
温かく、つつじ見物するには、もってこいの気候でした。つつじも丁度咲き頃で、
皆さんの笑顔も多く見られていました。

帰りに、道の駅に寄り、野菜や総菜を購入する方もいらっしゃり、ソフトクリーム
を召し上がる方もいらっしゃいました。皆さん満足されていたようで良かったです。
今度は、みなさんを何処へお連れしようか、それは来月のお楽しみという事で(笑)

広報 うるわし 7月号

ミニコンサート開催 イオン下田 外出支援



こんにちは！デイサービスセンターうるわしの杜の中川原です。

今月は、イオン下田に外出支援に行ってきました。ここ最近では、外出支援が続きますが、皆様からは、好評の声をいただいている為、今月も行ってきました！！

6月8日(土)に、うるわしの杜で三沢第五中学校の吹奏楽部の演奏が披露されました。土曜日の開催にて、入所利用者と希望者の参加でしたが、利用者の中には、感動して涙を流す方もおられました！新聞記者の方も、目頭が熱くなる場面もあった。と後で話に聞きました。素敵なお演奏をありがとうございました！！

広報 うるわし 8月号

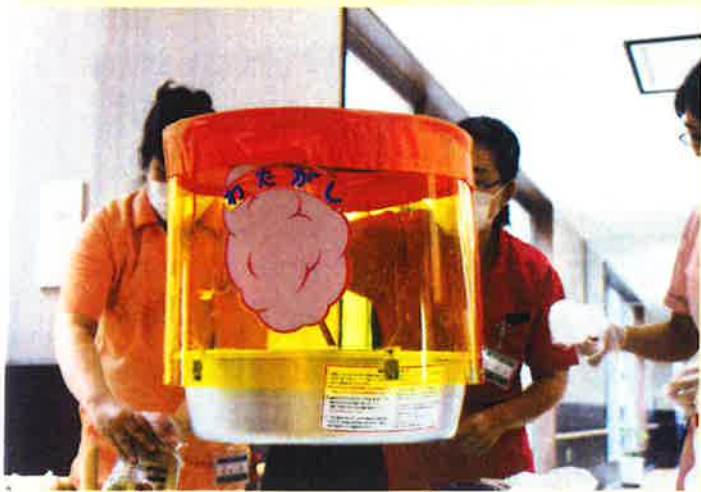
夏祭り 開催 お取り寄せグルメ



こんにちは！デイサービスセンターうるわしの杜の中川原です。

今月は、うるわしの夏祭りがあり、多く方が来場され、過去最高の来場者数を記録しました。今更ではありますが、ご来場戴き、誠に有難う御座いました！！今年は余興あり・ゲームコーナーあり・コンビニの格安販売あり・来場者プレゼントあり・と、去年以上に盛り上がりました！来年も楽しみにして下さいね！！

通所では、お取り寄せグルメを昼食に提供しました！今回は、寿司花館の海鮮丼と、蕎麦か饅頭のセットを提供し、皆様と一緒に職員も頂きました！！



こんにちは！ テイサービスセンターうるわしの杜の中川原です。

今月は七戸のNAMIKIに行って、ジェラートを皆様で食べてこようかと計画していましたが、天候不良の為に中止せざるを得ませんでした。この場を借りてお詫びしたいと思います。本当に申し訳ありませんでした。

今月は、入所のイベントが2件あったので、私たちテイも混ぜてもらいました。意外と出店で売っているようには出来ず、変な形のが多く出来上がってしまいました(汗)しかし、皆様、「形はヘンだが、美味しい」と言ってくれて、笑いも味も**オイシイ**思いをしました。



こんにちは！デイサービスセンターうるわしの杜の中川原です。

今月は、先月、天候不順にて行けなかった、七戸に行ってきました。この日は、天候に恵まれ、気温も暑くなく過ごしやすい状態でした。外出支援の買い物は、皆様に好評で、総菜や日用品を購入する方が多くいました。

9月19日に敬老会を行いました。入所されている、最高齢の男性・女性に記念品を贈呈。中身は何でしょうね！？(食べ物ではありません)今回は、余興する方を2組呼び、皆様から、声援や拍手が聞かれていました。最後には、余興された方と記念撮影し、皆様笑顔で敬老会を終了しました。



こんにちは！ テイサービスセンター うるわしの杜の中川原です☀
今月は、入所と合同企画。運動会と、お取り寄せグルメ(焼き芋)を行いました。
運動会は、入所・通所の利用者様と職員を紅白に分け、6種目の競技で競いました。勝負は、接戦に次ぐ接戦。シーソーゲームが続きました。全ての競技が終了し、利用者様から、「楽しかった」「面白かった」との声が多く聞かれました！！
お取り寄せおやつ(焼き芋)は、近所のスーパーから取り寄せました。本当は、落葉とかを集めて、自分たちで行いたかったのですが、天候や火器の取り扱いを考慮し、今回はスーパーからのお取り寄せになりました。しかし、皆様、美味しい！と言ってくれています。今度は、自分たちで焼いた芋を提供したいです。

デイサービス利用が始まるまでの手順

まずは、**三沢市地域包括支援センター**か、三沢市内の各在宅支援事業所にご相談ください。(下記事業所は、千代田町**周辺**の事業所です。)

- ・三沢市地域包括支援センター(三沢郵便局 本局様の近く) ☎ : 0176-51-8873
- ・ニチケアセンター三沢(ビタミン(美容室)様の近く) ☎ : 0176-50-1715
- ・にこにこプラザみさわ(ユニバース 松園店様の近く) ☎ : 0176-27-6090
- ・のぞみケアセンター(牛角 三沢店様の向かい) ☎ : 0176-50-1888
- ・居宅支援事業所 アイディア(三沢商業高校様の近く) ☎ : 0176-52-2014

自立・要支援・要介護のいずれかの認定を受けます。

自立(事業対象者・
要支援)認定の方

三沢市地域包括支援センターの職員が、担当のケアマネージャーになります。

要介護
認定の方

各在宅支援事業所の職員が担当のケアマネージャーになります。

どのデイサービスを利用したいのか、担当職員に希望をお伝えすると、担当職員が、指定されたデイサービスの受け入れ状況の確認をとり、OKであれば体験利用となります。もし、デイサービスの指定がなくとも、担当職員が、何箇所かのデイサービスを紹介いたします。ただし、**利用条件**のあるデイサービスもありますので、ご注意ください。

そのデイサービスを**1回だけ**、1日体験利用する事が出来ます。

- ・今後も利用してみたい!
- ・気に入った!
- ・楽しかった!

担当の職員に話を伝え、そのデイサービスと契約を結びます。利用日・利用時間などを決め、晴れて、デイサービスが始まります。

- ・違うデイも体験してみたい
- ・思っていたのと、違う
- ・楽しくないし、つまらない。

担当の職員に話を伝え、別なデイサービスの体験利用を紹介して頂けます。

* 私たちは「**デイサービスセンター うるわしの杜(もり)**」です。
利用条件は、**三沢市民で三沢市内に住所がある方が対象**です。
無料体験利用のご連絡をお待ちしています。

〒033-0043 青森県 三沢市 千代田町 四丁目140-851

デイサービスセンター うるわしの杜 ☎0176-53-7773 担当：中川原

平成31年度 前期 地域運営推進会議 ヒヤリハット・事故・苦情 報告

～ ヒヤリハット報告 ～

6 件 (前回 2 件)

1 / 3

内 容	対 策	現 在
①職員用の背もたれの無い丸椅子に、利用者が座っていた。転倒・転落は無し。	・職員用の椅子に座ったら、元の場所に戻す。	・対策で挙げた対応を講じています。(以降同じミスはありません)
②帰りの送迎時、利用者のバッグを家族に渡す際、違う利用者のバッグを家族に渡してしまった。	・ドライバーと添乗員のダブルチェックを行う。	・対策で挙げた対応を講じています。(以降同じミスはありません)
③朝の送迎時、デイを利用する利用者を乗車せずに、うるわしの杜に戻ってきてしまった。	・出発時に、どの利用者を乗車するのか、運転手と添乗員で確認する。	・対策で挙げた対応を講じています。(以降同じミスはありません)
④職員が、デイルームを一時的に離れてしまい、職員不在の状況で、利用者が物を落とし、自力にて回収しようとしたところ、ソファより転倒してしまう。疼痛・外傷は無し。	・デイルームに職員が不在になる場合は、別の職員を呼び、見守りが出来る環境になってから離れる。	・対策で挙げた対応を講じています。(以降同じミスはありません)
⑤利用者が椅子に座る際、安全に着席できるだろう。と職員思い、その場を離れたが、利用者は、ひじ掛け周辺に着席しそうになる。別な職員が駆け付け、転倒なく着席する。	・誘導の際は、最後(今回のケースでは、椅子に着席する)まで見守り介助を行う。	・対策で挙げた対応を講じています。(以降同じミスはありません)

⑥入浴時、特浴にて洗身中、利用者の背中に3cm×3.5cmの丸形状の擦過傷あり。出血は無し。(ストレッチャーに枕を入れるための溝も同じ大きさだったので、溝が皮膚を圧迫して出来た傷と思われる。)	・次回より、溝周辺をバスタオルで覆い、溝と皮膚を直接当たらないようにする。	・次回特浴にて入浴する方が、この会議の明日に、入浴予定なので、現在は記入出来ません。
--	---------------------------------------	--

～ 事 故 報 告 ～

3 件 (前回 1 件)

2 / 3

内 容	対 策	現 在
①本人用の枕カバーを本人用の枕に装着しようとしたところ、枕カバーを破ってしまった。	・利用者の私物を扱う際は、細心の注意を払い、丁寧に扱う。	・枕カバーが薄くなっており、枕本体の上に乗せる対応をしています。
②入浴介助中、本人用の洗身スポンジで利用者を洗身していたところ、職員の爪が、利用者の首に当たってしまい、少量の出血をさせてしまった。(職員の爪は短かった。)	洗体時は、洗体グローブを装着して、ゆっくり行う。	・ゆっくり丁寧に介助しています。グローブは、介助の際、利用者の身体を支えるのが、不安定になる為、使用していません。
③拘縮のある利用者の洗身介助中、利用者の手の爪が、本人の大腿部を圧迫しており、そこから少量の出血があった。	・職員、2人対応にて、洗身介助を行う。	・対策で挙げた対応を講じています。(以降同じミスはありません)

内 容	対 策	現 在
①椅子浴に入浴時、排泄物らしき物体が浮いている。との訴えがあり、確認すると、排泄物と言われると、排泄物と思われるような物質が浴槽に浮いていた。	・退浴後に本人にシャワーをかけ、対応した。 ・椅子浴の機械本体の洗浄。定期的な洗浄の周期を短くする。	・排泄物らしき物質の正体は不明だが、椅子浴本体の洗浄を行った。 ・調査を事務に依頼する。
② ①と同じ内容。(今回は、同じ利用者からの訴え。前回と今回が連続して発生してしまい、利用者から「またか!？」と、少し怒り口調で職員に話される。)	・退浴後に本人にシャワーをかけ、対応した。 ・前回の調査結果(水垢の可能性が高い事)を本人に伝え、事務主任・通所副主任謝罪する。本人は、納得された。	・椅子浴の定期的な洗浄の周期を短くし対応中。以降、排泄物と思われる物質は、見られていない。

第6回運営推進会議記録

1. 事業所名 デイサービスセンターうるわしの杜
2. 開催日時 令和元年10月29日（火） 10時00分～11時00分
3. 開催場所 特別養護老人ホーム うるわしの杜 会議室
4. 出席者 利用者家族 1名 地域住民代表者 1名
 市職員 1名 通所相談員 1名、施設長 1名

5. 会議記録

（1）施設長挨拶

本日は、お忙しい中、ご出席をいただきありがとうございます。

この会議の目的は、皆様から、本事業に対し、ご意見、ご要望をいただき、さらには評価をいただき、本事業のよりよい推進に資するためのものです。

本日いただきましたご意見等につきましましては、確実に実践の場で活かして参りたいと考えておりますので。委員の皆様からの忌憚のないご意見等をお願いします。

（2）委員の紹介

各委員の氏名、所属、役職を紹介、併せて出席職員の紹介。

（3）平成30年度、31年度地域密着型通所事業及び総合事業利用実績について

・別添資料に基づき、昨年同時期と比較して、やや減少している状況について説明。

（施設長）

（4）デイサービスの一日の流れについて

・別添資料に基づき、1日の流れについて説明。（通所相談員）

（5）平成31年度下半期通所介護サービス事業に係る活動状況について

・別添資料に基づき主な活動状況について写真を用いて説明（通所相談員）

（6）ヒヤリハット、事故報告について

別添平成31年度 前期 地域運営推進会議 ヒヤリハット・事故・苦情報告に基づき説明。大事に至らなかったが今後十分な注意が必要。なお、ヒヤリハット、事

故、苦情報告については状況、原因、今後の対策等を原因関係者が記載し、同様の事故を起こさないよう他の職員にも回覧し注意を促している。（施設長、通所相談員）

（７）通所活動に係る要望、助言、評価について

地域住民代表～どんなに努力していても人が行動する中で、事故は、必ず起こる。大事なことは、そのことを隠ぺいしてしまわないこと。そういう意味で小さなことも包み隠さず皆に周知し、しっかりとした対策を講じている。この点について、大いに評価できる。今後とも、重大事故につながらないようにキメ細かな報告、対策をしっかりと講じてほしい。

市職員～数件のヒヤリハット等があるが、大きな事故に繋がっていないのは、評価できる。バックの渡し間違いについては（ヒヤリハット）名札を付ける等の工夫をしてはどうだろうか。

利用者家族代表～ヒヤリハット等の報告を受け、迅速に対応していただいていることで、家族としては、むしろ安心感を持っている。また、施設では折に触れて、様々なイベントを実施していただいているが、その都度、帰宅した母が楽しそうにその時の様子を話している。貴施設に母をお願いして本当に良かったと思っている。その意味で大変評価している。

以上