

第 12 回 運営推進会議 議事録

1. 事業所名 デイサービスセンター うるわしの杜
2. 開催日時 令和 5 年 11 月 16 日(木) 10 時 00 分～10 時 30 分
3. 開催場所 特別養護老人ホーム うるわしの杜 会議室
4. 出席者 ご利用者家族:1 名 地域住民代表者(千代田町町内会長):1 名
三沢市職員(介護福祉課):1 名 通所相談員:1 名 施設長:1 名
5. 会議記録

(1) 施設長挨拶

本日は、お寒い中出席をいただきありがとうございます。この会議の目的は、皆様から本事業に対し、ご意見・ご要望をいただき、さらには評価をいただき、本事業のよりよい推進に資するためのものです。

本日いただきましたご意見につきましては、確実に実践の場で活かして参りたいと考えておりますので、委員の皆様からの忌憚のないご意見等をお願いします。

(2) 委員の紹介

各委員の所属・氏名・役職の紹介と出席職員の紹介

(3) 令和 5 年度地域密着型通所事業及び総合事業利用実績について

別添資料に基づき説明(施設長):

今年度は新型コロナウイルス感染症も落ち着いたため、コロナ関連での欠席などは減りました。ただし、介護度の悪化により契約が終了となる方が多かったです。

(4) デイサービスの1日の流れについて

別添資料に基づき説明(通所相談員)

(5) 通所介護サービス事業に係る活動状況について (令和 5 年 4 月～令和 5 年 11 月)

別添資料(写真付)に基づき説明(通所相談員)

(6) ヒヤリハット・事故・苦情報告書について

別添資料に基づき説明(通所相談員):

ヒヤリハット報告書 12 件 / 事故報告書 0 件 / 苦情報告書 1 件

(7) 通所活動に係る要望・助言・評価について

地域住民代表(千代田町町内会長)：

相手がいることだから対応する人が大変だと思います。言葉遣い一つでどう捉えるかは人それぞれなので、言葉を選んでやるのは大変だと思います。病気になると気が短くなるから当たっちゃう。それに言葉を選んで対応するのは大変ですよね。1人でやる所を2人でやるとヒヤリハットも減ると思います。表情を見ながら相手によって対応を変えて、納得するような対応をすれば良いと思います。

三沢市職員(介護福祉課)：

コロナなどでイベントをお休みされていたけど、季節ごとにやっていて、気分を味わえて良いと思います。おもち(5月イベント)も食べやすいように工夫されていて良いなと思いました。コロナウイルスやインフルエンザ、ノロウイルスなどの食中毒に気をつけて続けてほしいです。

ご利用者家族様代表：

シャンプーやボディソープを施設の物を使って良いとのこと、荷物が重かったですが軽くなり、そのような配慮がありがたいと思いました。言葉遣いは難しく、自分は良いと思っても受け取る側は違うこともあるので、話したときに相手が心地良いのが一番だと思います。そのためには、表情や配慮が大事だと思います。デイに行くのが楽しいと思える日が続くと良いです。

デイサービスの一日の流れ

時間	内容
8:30	スタッフミーティング
9:00	お迎え（体温測定実施）
9:20	施設到着
9:30	血圧測定・水分補給
9:40	①入浴 ・入浴前：トイレ誘導実施 ・入浴後：水分補給 ②機能訓練（個別） ③余暇活動（脳トレプリントなど）
11:50	昼食
12:30	ベッド休養（休養後：水分補給）
14:00	機能訓練（個別）
14:30	集団体操
14:45	おやつ・水分補給
15:00	レクリエーション（トランプ・UNO等）
15:45	自宅へお送り（出発前：トイレ誘導実施）
16:30	記録・スタッフミーティング

デイサービス イベント（令和5年5月～令和5年10月）

昨年度中は、新型コロナウイルス感染症対策の一環として外出イベントは控えていましたが、令和5年4月からは再開しています。なお、職員・ご利用者様ともにマスクの着用や手指消毒の実施など、引き続き、新型コロナウイルス感染症対策に努めています。

5月：お買い物支援 in 七戸 / 下田 🛒



5月：おもちバイキング 🍡



6月：お買い物支援 in 七戸 / 十和田 🛒



7月：スイカ割り 🍉



9月：敬老会 🍁



10月：お買い物支援 in 十和田 🛒

