



・別添え資料に基づき説明（施設長）

ヒヤリハット 33件

事故報告 1件

苦情報告 1件

（7）通所活動に係る要望、助言、評価について

地域住民代表～

事故が1件あったようですが気を付けてお願いしたい。

市職員～

事故や苦情の対応に関してきちんと対応していると感じた。

利用者家族代表～

利用者がいつも楽しみにしています。苦情の件ですが言葉の受け取り方でどのような言葉をかけたら良いか自分の職場でも悩むときがあります。

96歳の自分の母親ですが3週間ショートステイした時があり。こちらのデイサービスでショートステイの不安を取り除いていただき助かりました。3週間後にもスムーズにデイサービスを利用することができました。デイサービス、ケアマネ、ショートステイ先との連携にも感謝しております。

以上

# デイサービスの一日の流れ

時間	内容
8:30	スタッフミーティング
9:00	お迎え（体温測定実施）
9:20	施設到着
9:30	血圧測定・水分補給
9:40	①入浴 ・入浴前：トイレ誘導実施 ・入浴後：水分補給 ②機能訓練（個別） ③余暇活動（脳トレプリントなど）
11:50	昼食
12:30	ベッド休養（休養後：水分補給）
14:00	機能訓練（個別）
14:30	集団体操
14:45	おやつ・水分補給
15:00	レクリエーション（トランプ・UNO等）
15:45	自宅へお送り（出発前：トイレ誘導実施）
16:30	記録・スタッフミーティング

# デイサービス イベント（令和5年11月～令和6年6月）

冬季期間は体調や安全面に配慮し外出イベントは中止しています。そのため、年中行事の際は当日だけでなく数日にかけて行事イベントを行い、多くのご利用者様がイベントへ参加できるよう取り組んでいます。また、今年度は未だ外出イベントの開催に至っておりません。今後、イベントの企画・運営に取り組んで参りますのでご容赦いただきますようお願いいたします。

12月：クリスマス会 🎅 🎄



2月：節分 🍱



3月：ひなまつり 🏮



4月：花見 🌸



5月：手作りあんみつ 🍡

